

#MSGU_E2

LA RÉVOLUTION CULTURELLE
CITOYENNE
FACE AU PARADIGME
INSTITUTIONNEL

Didier Heiderich, Président de l'Observatoire International des crises (OIC)
Colloque ENSOSP, *Novembre 2014*



#1 POST-MODERNISME

- Indestructibles
- De nouvelles relations à l'espace et au temps
- Transfert de légitimité et revendications
- Pouvoirs et contre-pouvoir dans une quête de soi
- Porosité entre autorité, privé et marché

This information age has never been a technological matter. It has always been a matter of social transformation, a process of social change in which technology is an element that is inseparable from social, economic, cultural and political trends. (Castells 2001: 3)

« DETRADITIONALISATION »

#2 PARADIGMES

- Un espace social constitué d'îlots fractionnés aux règles implicites (Burt, 2008)
- Dans lesquelles les liens sont liquides (Bauman, 2007)
- Multiplication et confusion émetteurs/récepteurs dans une co-construction, entre mobilisation, information, communication, commentaires, interpellations et narration : complexification des signaux
- Un puzzle inachevé en même temps que d'étranges coalitions d'idées, de croyances, de doctrines composites.

« REGLES MOUVANTES »

#3 APPRENTISSAGE

« *Nous sommes dans une situation qui nous pose les mêmes questions que dans les années 40-50, lorsque Wiener et Shannon évoquaient le modèle cybernétique* » - Natalie Maroun, directrice du développement de l'OIC, professeur associé au CELSA-Sorbonne, (conférence en Sorbonne, 2014).

BALBUTIEMENTS

#4 MSGU

Géolocalisation
Cartographie
Information
temps réel

INFORMATION
MONTANTE

DECISION

Intelligence collective face
à l'inconnu, dépassement
des modèles, délocalisation
de la décision, mobilisation
d'expertises externes (Ex.
VISOV)

GESTION DE
L'URGENCE

information ciblée,
diffusion en temps réel

INFORMATION
DESCENDANTE

Précision dans
le déploiement
des ressources

MODALITE D'ACTION

PUISSANCE

#4 MSGU

Décision sous influence
et biais cognitifs.
Cloisonnement
technologique

Erreurs liées à
une mauvaise
interprétation de
l'information

Perte de
légitimité

Bruit et
confusion
signal / rumeur
Fake
+ perte du
signal

INFORMATION
MONTANTE

GESTION DE
L'URGENCE

Bruits, dilution,
rumeurs,
confusion entre
information et
communication

INFORMATION
DESCENDANTE

Mise en cause de
l'action en temps réel.
Dématérialisation et
perte du sens du réel .
Paralysie en cas de
perte du signal.

MODALITES D'ACTION

DES RISQUES



MERCI !

Dépasser la seule idée de l'usage : sociaux, organiques les MSGU permettent d'aborder la complexité des crises et leur imprévisibilité, de créer de l'inconnu à partir du connu.

Hospital volunteers show children what goes on during surgery while stitching up this teddy bear.

Un dernier point