

Les avancées du Québec dans l'utilisation des MSGU



Novembre 2014,
Présentée à l'ENSOSP, Aix-en-Provence
Par Guylaine Maltais

PLANIF**ACTION**

COMMUNICATION DE RISQUE & MESURES D'URGENCE



- Portaits québécois
- Citoyen acteur
- Historique d'utilisation des MSGU au Québec
- Paradoxes
- REX

Fédéral

Province

Région

Municipalité

Citoyen

Directions et bureaux régionaux de la sécurité civile et de la sécurité incendie





- Niveau différent de présence et d'engagement des organisations gouvernementales
- Grand niveau d'engagement de la Croix-Rouge Canadienne division Québec,
- **Augmentation** du nombre **de villes** et **services municipaux**.
- **26 % suit une municipalité ou un service municipal (Netendance, Cefrio)**

Les absents ont toujours tort.



Le citoyen-acteur



... 2012: Le printemps érable



Police Montréal

@SPVM

Plateforme d'échanges du SPVM. Pour rapporter un crime ou pour toute urgence, composez le 9-1-1. Le compte n'est pas surveillé 24/7.

Quartier général : <http://www.spmv.qc.ca>

YouTube Parcourir | Films | Ajouter

Message d'Alain Rayes, maire de Victoriaville

VilleVictoriaville 7 vidéos



Photos : manifestation Printemps érable, 2012, compte Twitter du SPVM , vidéo du maire de Victoriaville, Alain Rayes (mai 2012), Youtube et grabuge à Victoriaville, 4 mai 2012.



Les conditions gagnantes

@SPVM

- un compte existant **AVANT** la crise
- une GC qui connaissait l'organisation
- une DirComm qui laissait de la latitude
- un grand patron favorable aux MSGU
- les MSGU dans le centre des opérations



Twitter au lieu d'un porte-voix



L'effet d'entraînement

Les événements qui ont eu ou pouvaient avoir des impacts chez nous...

... qui se multiplie chez nous...

...réaliser à quel point l'information circule ENCORE PLUS vite...

...le lobbying, la sensibilisation des acteurs, les conférences lors de colloques, etc.



Lac-Mégantic : notre 1ere catastrophe en mode 2.0



- Plus d'organisations présentes & l'émergence de comptes
- Amalgames des communications utilisées et maintenues
- Alternative en l'absence de comptes MS
- Ajustements en cours de route

La place prise par les citoyens



- Prendre des nouvelles de leurs proches
- Recherche de proches

- Se reconforter **ensemble**
- Nombre impressionnant de membres :
+ de 34 000 et 22 000

Sauver des vies par la prévention et...



...Sauver des vies par l'information.

 **Incendie Mitis** @IncendieMitis 30 Oct
AVIS AUX CITOYENS DE LA MRC DE LA MITIS: Prenez-note que l'avertissement de vagues déferlantes à été levé pour notre région....
Ouvrir

 **Incendie Mitis** @IncendieMitis 30 Oct
RT @incendiemitis: Suivez nos avis sur l'ouragan Sandy sur notre page Facebook ow.ly/eRN3d
Ouvrir





1. **Plusieurs services incendie**
 - L'intervention plus que la prévention
 - Certains se démarquent
2. **Des pompiers qui s'affichent sur Twitter, mais...**
3. **Notions de communication et stratégies à intégrer au PMU**

Avant
Pendant
Après

Travailler AVEC les comm et autres divisions !



FEMA

Un modèle à suivre !



Hurricane Irene: Get Prepared

« Nous devons cesser d'utiliser les MS comme un mégaphone pour diffuser des info & plutôt les utiliser pour avoir des conversations **avec** le public. »

C.Fugate, Fema

Les paradoxes...



Un jeu d'équipe

Plusieurs belles utilisations MSGU, mais peu de présence et peu de partage sur le fil Twitter .

Les paradoxes

VOST :

Canvost :

VISOV :

Équipe de bénévoles virtuels au Québec : _____

Jusqu'où pouvons-nous aller ?

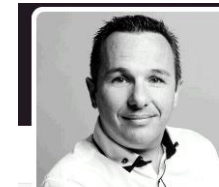


- Être sur le même canal que les sinistrés
- L'utilisation plus large des MS par les MO.
- L'interaction des MO sur l'ensemble des plateformes & surtout, citoyennes.
- L'activation d'une équipe, de bénévoles, virtuelle
- Sortir de notre zone de confort plus souvent

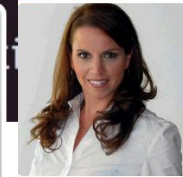
Poursuivez la conversation #MSGU !

Un acronyme ralliant
plusieurs sujets

Une communauté *internationale*
grandissante



Gilles Martin
@Gilles_Martin_ vous suit



Guylaine Maltais
@PlanifAction



Cédric Moro
@Moro_Cedric vous suit



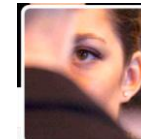
Ludo Lux
@ludo_lux



Marina Tymen
@Matymen vous suit



Judith Goudreau
@GoudreauCom vous suit



Crossing Skills
@drambalini vous suit



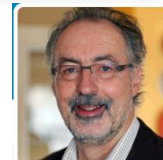
bouchet frederic
@FAEED vous suit



Ludo617
@Ludo617 vous suit



Gerard Courtot
@gerardcourtot vous suit



Marc Nolin
@marcnolin vous suit



Croix-Rouge
@CroixRouge_Qc vous suit



Jacques ISABELLE
@JacquesISABELLE vous suit



Secourisme.net
@secourisme_net

Merci ! Questions ?

Guylaine Maltais

info@planifaction.ca

819-668-7292

Sur Twitter: @PlanifAction

PLANIF**ACTION**

COMMUNICATION DE RISQUE & MESURES D'URGENCE