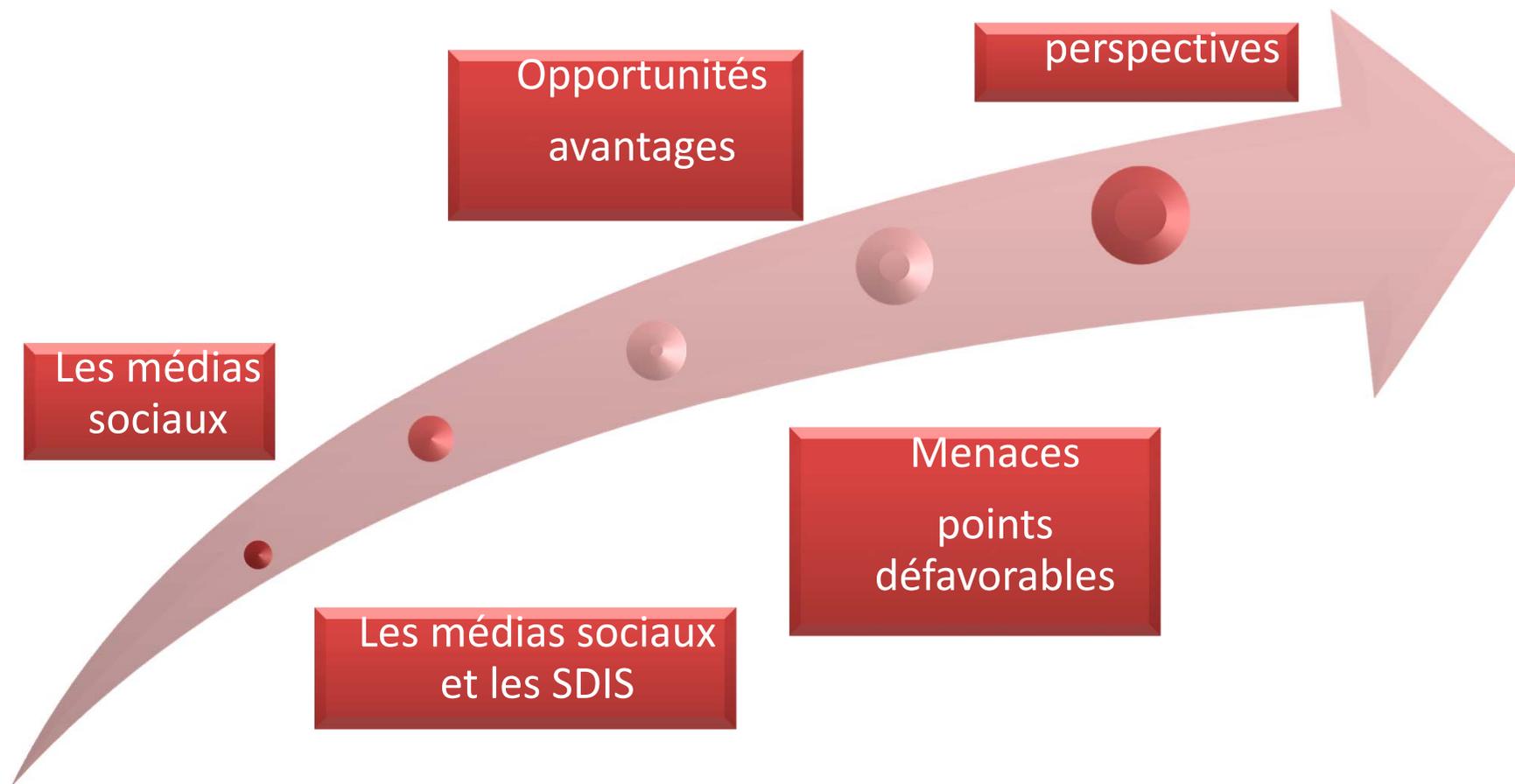


122^e congrès national des sapeurs-pompiers de France
23 - 26 septembre 2015 - Agen

CARREFOUR RESCOM

Salle E3
24 septembre 2015

IMPACT DE L'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX POUR LES SDIS



Les médias sociaux aujourd'hui

Utilisation généralisée
dans la population

Vecteur de
communication privilégié
(personnes publiques,
entreprises, médias,...)

Instantanéité et
« viralité » de
l'information

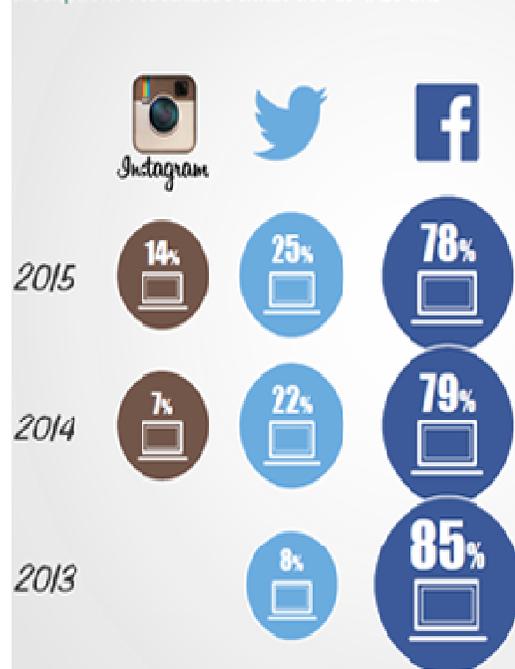
Les médias sociaux aujourd'hui



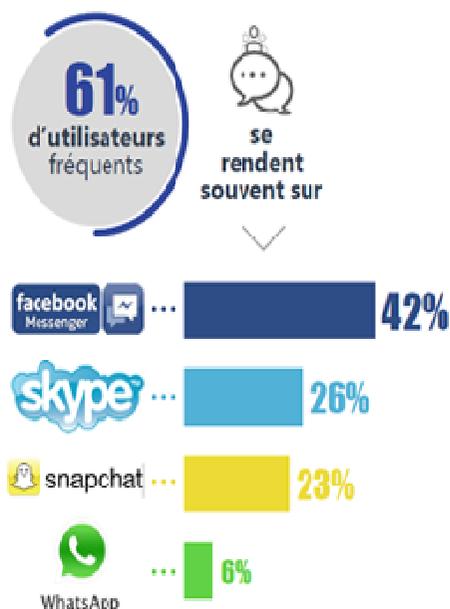
Les médias sociaux aujourd'hui

RESEAUX SOCIAUX

Inscriptions réseaux sociaux des 13 à 19 ans



Fréquence d'utilisation des messageries instantanées



RADIO

L'âge moyen des auditeurs en 2012

Station	Âge moyen	P.D.A.
SKYROCK	27 ans	5,4%
fun radio	30 ans	5,1%
Star 95.5	31 ans	2,7%
RTL2	32 ans	9,3%
le 97.4	36 ans	nc
RTL2	40 ans	3,9%
RFM	40 ans	1,8%
Chérie	43 ans	3,6%
RFM	44 ans	4,1%
RMC	48 ans	8,4%
NOSTALGIE	51 ans	5,0%
info	52 ans	4,9%
Radio 100%	53 ans	nc
Europe 1	55 ans	9,9%
Radio 100%	55 ans	1,8%
inter	56 ans	13,3%
bleu	56 ans	8,5%
RTL	57 ans	15,5%
radio classique	62 ans	2,3%
France Bleu	63 ans	1,4%

Une population qui se retrouve peu sur les autres medias

Les médias sociaux et les SDIS



Les médias sociaux et les SDIS



Communication opérationnelle



Pompier Paris @PompierParis · 12 sept.

#feu de voiture éteint sur périph intérieur tunnel entre Auteuil et Passy.
Circulation rétablie environ 30mn.



SapeursPompierGard @pompiersdugard · 23 août

#Intempéries #Gard Secteur #Sommières
#Nîmes

Mise en sécurité de 8 personnes par les
#SP30 - RESTEZ VIGILANTS !

EPISODE ORAGEUX 23 AOÛT 2015

E DE PRESSE

Depuis cet après-midi le département du Gard est soumis à un épisode orageux significatif.

Depuis le début, les sapeurs-pompiers du Gard ont effectué une soixantaine d'interventions diverses liées à cet événement.

Elles se situent essentiellement sur le secteur de Sommières et l'agglomération Nimoise.

Il s'agit d'interventions pour des mise en sécurité (8 personnes), des chutes d'arbres ou de matériaux sur la voie publique, et des reconnaissances diverses.

Aucun blessé n'est pour l'instant à déplorer. Des missions sont encore en



17



2



Service départemental d'incendie et de secours des Yvelines - Sdis78 a ajouté 6 nouvelles photos.

4 septembre, 12:05 ·

Trois enfants sauvés et plusieurs mises en sécurité réalisées par les soldats du feu Yvelinois lors d'un feu de caves a Versailles

Lire la suite : <http://www.sdis78.fr/component/content/article?id=1458>



J'aime

Commenter

Partager

Christophe Marin Tallon et 283 autres personnes aiment ça.

Meilleurs commentaires ▾

54 partages



Développement du volontariat



SDIS 19 avec Nicolas Brette à Égletons, Limousin, France

4 h · 🌐

Sapeur-Pompier,
Pourquoi pas VOUS ?

DEVENEZ SAPEUR-POMPIER VOLONTAIRE... [Afficher la suite](#)



18 mentions J'aime 1 commentaire

👍 J'aime 💬 Commenter ➦ Partager



SDIS 19 a ajouté 2 nouvelles photos — avec Héléne Hible et Vincent Zamith.

Hier, à 07:30 · 🌐

Vous aimez bouger...

DEVENEZ SAPEUR-POMPIER VOLONTAIRE

Contactez le 05 55 29 64 00... [Afficher la suite](#)



33 mentions J'aime 1 commentaire 1 partage

👍 J'aime 💬 Commenter ➦ Partager



Communication institutionnelle



SDIS 37, 😊 ravi(e)

4 h · 🌐

Présence du SDIS 37 au Carrefour des métiers de la sécurité
<http://www.lanouvellerepublique.fr/.../Le-carrefour-des-metie...>



Le carrefour des métiers du Cirfa -
15/09/2015, Tours (37) - La
Nouvelle République

lakanal-strasbourg Situé au 60 ter boulevard Jean-
Royer, le quartier Rannes est un des derniers...

LANOUELLEREPUBLIQUE.FR

8 mentions J'aime 2 partages

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager



Sapeurs-pompiers de l'Isère a ajouté 4 nouvelles photos.

14 septembre, 14:43 · 🌐

La FI au coeur.

Retour au CFD de La Côte Saint André. Nos stagiaires sont aujourd'hui
en formation Secours Routier.



137 mentions J'aime 4 commentaires

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager

Communication institutionnelle

Brigade de sapeurs-pompiers de Paris – BSPP a
ajouté 4 nouvelles photos.
14 septembre, 17:50 · Modifié ·

[#Commémoration] Hommage aux 5 sapeurs-pompiers décédés à Neuilly-sur-Seine en 2002
#5ecompagnie #mortsaufeu

Vive émotion ce matin au centre de secours Champperret. C'était il y a 13 ans. Le sergent-chef Thomas Gabreau, le caporal-chef Romuald Mottin, le caporal-chef Gwenaél Pilorge, le caporal-chef Matthieu Irigoïn et le caporal Benoît Larminier perdaient la vie le 14 septembre 2002, au cours d'une intervention à Neuilly-sur-Seine. Depuis, chaque année, les sapeurs-p... [Afficher la suite](#)



J'aime Commenter Partager

Sab Rina et 10 240 autres personnes aiment ça. Plus pertinent ▾

2553 partages

Pompiers Paris @PompiersParis · 12 sept.

Accueil cet a-m d'enfants atteints d'autisme en partenariat avec @Ninoo_Aso Merci pour ces beaux moments #NinooKids

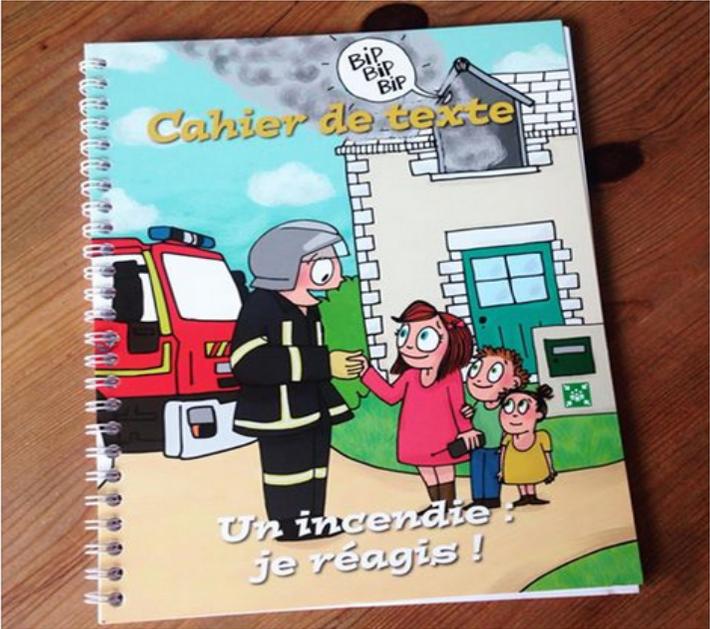


← ↻ 55 ★ 47 ⋮

Communication institutionnelle

 **SDIS 44 officiel** a partagé la photo de La Fabrique Rouge. 14 septembre, 11:22 · 🌐

Il est sympa, non, notre cahier de texte 2015-2016...?
(distribué auprès des écoles partenaires par une vingtaine de centres de secours volontaires sur le département auprès des classes de cycle 3)



La Fabrique Rouge
{ PIN-PON }
Illustrations pour un cahier de texte pour le SDIS 44

39 mentions J'aime

👍 J'aime 💬 Commenter ➦ Partager

 **Sapeurs Pompiers du Rhône - SDMIS 69** via Photos
Sapeurs Pompiers du Rhône
8 juin · 🌐

Venez découvrir le quotidien des Sapeurs Pompiers de St Priest.



Journée Portes ouvertes
venez nombreux à notre journée portes ouvertes le samedi 13 juin 2015 de 11h00 à 17h00. 94 rue du Dauphiné à St Priest.

YOUTUBE.COM

👍 J'aime 💬 Commenter ➦ Partager

26 personnes aiment ça. Meilleurs commentaires ▾



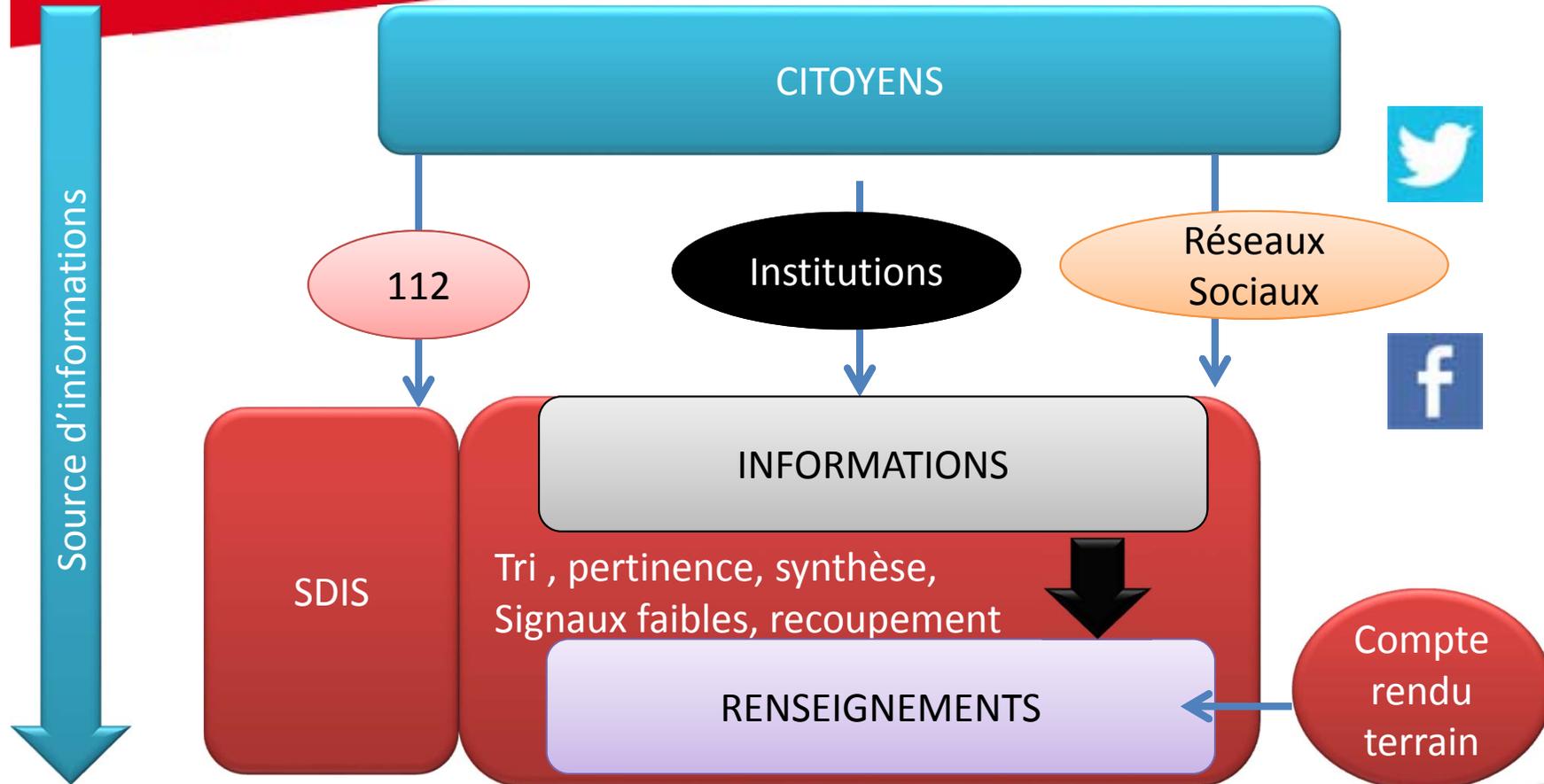
MSGU

MSGU

vecteurs de
communication

sources
d'informations

MSGU



MSGU

CITOYENS



Comptes officiels SDIS

Extraire
Ordonner
Présenter



@visov1

Photos
Témoignages
Films
Rumeurs

SDIS

INFORMATIONS

Source d'informations

MSGU



http://umap.openstreetmap.fr/fr/map/intempéries-sud-de-la-france-octobre-2014_1903

Rechercher les CRSS Intempéries sud de la Franc...

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

AutoCS Accueil Infocentre Scanner Plannings Tickets restau INFOSDIS VDoc Annuaire Intranet Hydrorel AutocWeb Webfor SERVEUR AC-HG RMC

10 km
5 mi

Map data © OpenStreetMap contributors, tiles © Science Research Group © Heidelberg University - VISOV - Légende

Légende x Fermer

Intempéries sud de la France octobre 2014

Filtrer...

Autres informations depuis le 11 oct 18 h

- Autres informations depuis le 11 oct 18 h
- Alès
- Bagnols sur Cèze : les autorités ne s'apprentent pas à coup
- Grand nettoyage ce matin dans les rues de Chusclan où la
- Le Caillar - Le pont de Laute situé sur la commune du Caill
- Milaet - coupure électricité

Autres informations jusqu'au 11 oct 18 h

- dégâts sur la ligne ferroviaire entre Nîmes et Alès - interi
- #VIGI #Nîmes Collège J.Rostand fermé.
- 111014 Dégâts boues Le moulin au bord de l'Alzon a Collia
- A Allègre Les Fumades, un bus transportant des touristes.
- Avèze / aire de camping car fermée / risque d'inondation
- Bagnols sur ceze - adieu les vignes
- Barrage de Ste Cécile d'Andorge : pas de risque de rupture
- clocher touché par la foudre menace de s'effondrer
- Déluge sur Nîmes, photo prise depuis Bouillargues
- Dions - les habitants sont coupés du monde.
- Eboulement entre Le Vigan et Mandagout
- Evacuation du camping des Tourrades à Vauvert. Crue du
- Fermeture Lycée CCI de Nîmes (Photo Alerte SMS)
- Forte pluie depuis 19h30, ruissellement important dans le
- Gardon d'Anduze à 1 m de la cote d'alerte de 2002
- Habitants sinistrés, chemin détruit à Castanet
- Hausse très rapide de l'#Hérault sur son amont. Les Cèver
- Maire de St Gilles recommande aux habitants de monter l

MSGU

RD986 entrée [#Valleraugue](#)



MSGU

POPULATION

Communication de crise

Communication de risques

SDIS

MESSAGES/CONSIGNES

Vecteur de communication



Communication de risque



Sapeurs-pompiers du Gard Compte Officiel

Publié par Martin Michel [?] · 11 juin ·

Les Beaux Jours sont là, Soyons Prudents !
<http://www.prevention-incendie-foret.com/prevention-incendi...>



1 145 personnes atteintes

Mettre en avant

J'aime Commenter Partager



SapeursPompiersGard @pompiersdugard · 12 juin

#orages #RisquesInondations Sapeurs-pompiers #Gard vous recommandent la plus grande vigilance #sdis30 #AlerteOrange

En cas d'inondation

limiter les accidents chez soi (électrification, pollution, explosion)	Éviter noyades et contusions	Faire face à l'isolement
Adopter les bons comportements	Ne pas sortir et suivre les consignes des secours	Garder avec soi le matériel nécessaire
Ne fumer jamais, ni allumer une cigarette, ni allumer le gaz, ni utiliser de l'électricité	Je ne mets pas, de rien plus en sécurité à l'eau, je m'éloigne de l'habitat et j'évacue les lieux, qu'en cas de grand danger...	Évacuer d'eau et d'objets, de fait pour les inondations.
Ne réaliser aucun type d'appareils électriques, électroniques, portes automatiques...	Les habitants sauront plus facilement se mouvoir, d'habitude après avoir vu les consignes.	Équipements essentiels et indispensables.
Ne faire les travaux possibles et le cas échéant dans un placard pour éviter qu'ils ne soient réalisés.	Je ne vais pas chercher mes contacts à l'étranger ou à la croisière. Je sursurte les équipements dans les zones à risque.	Prévoir avec des piles rechargeables, tenir un portable et un téléphone portable.
Ne faire les travaux d'entretien en hauteur.	Je ne prends pas de risques. Ça n'est pas un jeu.	Multimètres, détecteurs de gaz et contacts de terre.
Les animaux et notamment les chiens, chats, oiseaux, etc. sont à l'abri.	Je ne retourne jamais chercher quelque chose dans un lieu inconnu.	Objets importants, photos, documents des enfants.
Je m'informe et je respecte les consignes des secours	Je n'appelle les secours qu'en cas de réel danger, afin de laisser les lignes libres	



18 7

Communication de risque



Sapeurs-pompiers du Gard Compte Officiel

Publié par Martin Michel [?] · 29 juin ·

Comme nous le savons tous depuis quelques jours, nous sommes confrontés à des températures importantes, pensez à vous hydrater régulièrement et limiter les expositions prolongées au soleil.

Voici pour vous quelques conseils pratiques en mode #Canicule



2 360 personnes atteintes

Mettre en avant

J'aime

Commenter

Partager



Sapeurs-pompiers du Gard Compte Officiel a ajouté 2 nouvelles photos.

Publié par Cynthia Tarantino [?] · 23 juillet, 13:40 ·

[ATTENTION INTERVENTION EN COURS] commune : "Nîmes" dans le Gard, une Fuite de Gaz à l'air libre est actuellement en cours dans la RUE AUGUSTE, les Sapeurs-pompiers sont sur les lieux. A proximité ? CONSIGNES A RESPECTER ...

- Ne pas téléphoner
 - Ne pas Fumer
 - Faciliter l'accès des Secours
 - Ne pas rester à proximité de la zone d'intervention
- Partagez SVP



Fédération Nationale
SAPEURS-POMPIERS
DE FRANCE

Opportunités et avantages

Opportunités :

- Améliorer l'image du SDIS
- Échanger avec les citoyens
- Utiliser les réseaux sociaux en opération
- Moderniser la communication de l'établissement
- Être réactif
- toucher un public nouveau

Opportunités et avantages

Avantages :

- Mener des actions de communications à moindre coût
- Lier les communication interne et externe
- S'adapter aux comportements des citoyens
- Contrôler/suivre les informations diffusées sur les RS

Risques et points défavorables

Risques :

- Ne pas maîtriser les codes de communication,
- Ne pas contrôler la « viralité » de la diffusion des informations
- Voir l'image du SDIS être dégradée
- Accroître le risque juridique

Risques et points défavorables

Points défavorables:

- Activité chronophage
- Avoir des agents formés/sensibilisés aux réseaux sociaux
- Intégrer les RS à la stratégie de communication
- Accepter les commentaires négatifs sur le service
- Être réactif
- Diffuser une charte d'utilisation des RS

Perspectives pour les SDIS

Les SDIS peuvent-ils se passer des réseaux sociaux aujourd'hui ?

Sommes-nous prêt à les utiliser ?

Quelle stratégie de communication mettre en place ?

Quels réseaux utiliser ?

Abonnez-vous !



Fédération Nationale
SAPEURS • POMPIERS
DE FRANCE